



Ex-professora universitária e pós graduação em Caldas Novas-GO e Brasília-DF respectivamente. Proprietária da empresa Você Pode Soluções em Treinamentos, Sheyla Costa é especialista em atendimento personalizado, ou seja, pessoas. Sua missão é capacitar, emponderar e transformar pessoas, equipes e empresas através de uma metodologia própria, que adquiriu com os melhores do mundo nesses quase 20 anos de vivência e experiência.

## Expertise:

- Gestão e Desenvolvimento de Pessoas;
- Especialista em Storytelling e Inteligência Emocional;
- Profissional de Eneagrama;
- Especialização na Estratégia de Atendimento Disney, pelo Instituto Disney;
- Gestão em mercado de luxo pela MCF Consultoria By Carlos Ferreirinha;

## Conquistas:

- Colunista a Band News com a coluna "Vai lá e faz".
- Colunista na Rádio 99,5 FM em Goiânia (GO) e Rádio Cultura FM 95,1 em Uberlândia-MG com o podcast "Atitudes Transformadoras" ;
- Apresentadora do quadro "Fazendo a diferença", na TV Serra Dourada (SBT), em Goiás.
- Criadora do Método AT, o maior treinamento de encantamento de clientes do Brasil
- Especialista em Estratégia de Atendimento da Disney, pelo Instituto Disney em Orlando, FL, ■
- Ex vice-presidente do Comitê de Atendimento da Goiás, em 2019;

## Atuação

- Treiner
- Consultora
- Palestrante